

## TERMO DE USO – HOTEL TERRA BRASIL

**Prezados (as) Hóspedes,**

Seja(m) bem-vindo(s) ao Hotel Terra Brasil! Visando tornar a sua estadia em nosso Hotel ainda mais agradável, relacionamos abaixo algumas informações. Sugerimos leitura e em caso de dúvidas, consulte os nossos recepcionistas.

### **1 - Das disposições gerais**

Para maior segurança, os hóspedes serão identificados com pulseiras, as quais lhes serão entregues pela recepção no ato do check-in; devendo ser utilizadas enquanto durar a hospedagem. Em caso de perda, será o cobrado o valor de R\$10,00.

**Tensão das tomadas nos apartamentos: 220 volts. A utilização de equipamento de outra voltagem é de responsabilidade do hóspede.**

**Diárias:** Iniciam-se às 14h00 e encerram-se às 12h00, independentemente do horário de entrada. O prolongamento do horário implica na cobrança automática de uma nova diária. Caso pretendam prolongar sua estadia em nosso hotel, pedimos para informar a recepção com antecedência para que seja confirmada a disponibilidade do apartamento.

**Internet Wi-Fi:** Disponível nas áreas comuns, sem custo adicional, basta efetuar o cadastro no App Zook.

**Pedimos atenção especial às tatuagens de henna, tinta de cabelo e bronzeador de pele, que além de prejudiciais à pele, danificam o enxoval do Hotel. Serão cobradas taxas por eventuais danos causados, de acordo com a tabela disponível na recepção.**

**Secador de cabelo:** Dispomos de secador de cabelos para empréstimo, sem custo adicional. Contatar a recepção para verificar a disponibilidade.

**Estacionamento:** Hotel Terra Brasil não possui estacionamento.

**Serviço de cofre:** Todos os nossos apartamentos possuem cofre. Faça a aquisição da chave através da recepção sem valor adicional.

### **2 - Dos horários**

**Café da Manhã:** 07h00 às 10h00.

**Bar da piscina e Bar da Jacuzzi:** 15h00 às 21h30. Serviço terceirizado. Pedidos através do ramal 305.

**Sauna:** 18h00 às 19h30. Não é permitido o uso por crianças.

**Jacuzzi:** 16h00 às 20h00. Não é permitido o uso para menores de 18 anos. O tempo de permanência máxima é 20 minutos por apartamento, desde que agendado na recepção. O agendamento é realizado diariamente.

**A Jacuzzi 1 possui profundidade de 0,97cm e Jacuzzi 2 e 3 possuem profundidade de 0,80cm.**  
Demais regras estão dispostas nas placas próximas as Jacuzzis.

**Conveniência:** 24h.

**Cozinha do bebê:** 24h. Uso exclusivo para o preparo do alimento de para bebê. Mantenha o ambiente limpo.

**Limpeza dos apartamentos:** Diariamente, das 09h00 às 16h00. Para usufruir da limpeza diária do apartamento favor acionar a luz verde no painel onde é colocado o cartão. Caso não queira o serviço, acionar a luz vermelha no painel.

**Visitas:** Para sua segurança, as visitas devem ser anunciadas, sendo permitida a permanência apenas na recepção e/ou áreas comuns; vedada a permanência nas acomodações.

**Toalhas:** Para piscina, sauna, Jacuzzi e praia as toalhas encontram-se na recepção e poderão ser retiradas em regime de locação. A taxa de R\$ 5,00 por toalha.

#### **Ligações Internas:**

**Entre apartamentos:** Disque 2 + o nº do apto desejado.

**Recepção:** disque 9.

**Bar da piscina:** 305.

**Demais ligações:** As ligações a cobrar, locais, para celulares e interurbanas serão tarifadas. Consulte a recepção.

#### **3 - Da forma de pagamento**

O pagamento das diárias é feito de forma antecipada e somente em dinheiro, Pix, cartão de débito ou crédito (em uma parcela).

Não aceitamos cheques, cartão de crédito/débito de terceiros. Somente será aceito cartão do titular mediante apresentação do documento de identidade com foto.

#### **4 - Das proibições**

Instrumentos musicais e aparelhos sonoros na área da piscina e jacuzzis, pois o som ambiente é de responsabilidade do bar da piscina/jacuzzi.

Permanência de animais de estimação;

Proibido fumar nas dependências do hotel;

Levar toalhas dos apartamentos para a praia, sauna, piscina ou jacuzzis;

Estender roupas nas varandas e janelas dos apartamentos;

Consumo de alimentos e bebidas na área da piscina/jacuzzi além daqueles fornecidos pelo Bar;

Utensílios de vidros na área da piscina ou jacuzzi, tais como: copos, taças, garrafas;

Uso de cooler, caixa térmica e similar na área da piscina/jacuzzi;

Circular nas áreas comuns vestindo roupas íntimas, babydool, etc;

Cenas amorosas dentro da piscina/sauna/jacuzzi;

Retirada de alimentos do restaurante (Café da manhã);

Utilização das piscinas por crianças desacompanhadas dos pais ou adulto responsável, visto que o Hotel não possui salva-vidas;

Uso da sauna e Jacuzzi por menores de 18 anos de idade;

Saltar e mergulhar nas jacuzzis.

Não é aconselhável a utilização das jacuzzis por grávidas e pessoas que sofram de doenças cardiovasculares.

Uso de barbeadores, depiladores, cremes e xampus dentro da sauna, bem como de aparelhos eletroeletrônicos;

Entrar nas dependências da sauna usando calçados, exceto sandálias e chinelos;

Entrar na sauna com trajes que não sejam de banhos;

Despir-se totalmente em qualquer das dependências da sauna, piscina, jacuzzi;

Utilizar cremes, maquiagem, óleos ou adicionar outros produtos suscetíveis de alterar a qualidade da água da piscina/Jacuzzi;

Fumar nas dependências do apartamento;

É obrigatório o banho na ducha antes do uso da sauna, piscina e jacuzzi;

Produtos consumidos na área da piscina são de exclusividade do bar terceirizado.

Lei 8069/90 – Art.82. É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsáveis.

Lei 8069/90 – Art. 81. É proibida a venda à criança ou ao adolescente de bebidas alcoólicas.

## **5 - Das responsabilidades**

O Hotel não se responsabiliza por objetos, dinheiro ou joias deixadas nos apartamentos fora do cofre. A fechadura eletrônica emite relatório detalhado de entradas no apartamento.

A perda da chave do cofre implica em cobrança de taxa.

Quaisquer danos causados ao patrimônio do Hotel, seja mobiliário, imóvel, jardins ou enxoval, serão debitados na conta do responsável, segundo tabela vigente.

O Hotel não se responsabiliza por danos causados por terceiros ao seu veículo, tampouco por bens deixados em seu interior. Recomendamos o uso do cofre para guarda desses objetos e outros valores.

Fumar nas dependências do apartamento implica a cobrança de taxa de higienização de R\$ 150,00.

A má utilização das jacuzzis é de total responsabilidade do utilizador.

O Hotel Terra Brasil agradece pela escolha e espera continuar tendo a honra de recebê-lo (a) em nossa cidade.